

DATA:	08/05/2026	Documento PO_006
Revisão:	00	

Versão do Documento	2.0
Data de Emissão	Maio / 2026
Responsável	Setor de Infraestrutura Cloud
Classificação	Geral - Externa
Destinatários	Clientes Wareline

DATA:**08/05/2026****Documento****Revisão:****00****PO_006**

1. CONTEXTO

Este documento formaliza a Política Geral de Versões Suportadas da Wareline para o banco de dados PostgreSQL, estabelecendo os requisitos mínimos necessários para garantir segurança, estabilidade, desempenho e compatibilidade do Sistema de Gestão Hospitalar Conecte/w.

O PostgreSQL possui ciclo oficial de suporte definido pelo PostgreSQL Global Development Group (PGDG). Após o encerramento do suporte oficial (End of Life — EOL), determinadas versões deixam de receber correções de segurança, atualizações e melhorias de estabilidade. Além disso, evoluções recentes do sistema Wareline passam a demandar versões mais atuais do banco de dados para garantir funcionamento pleno, desempenho adequado e compatibilidade com novas funcionalidades.


Dessa forma, esta política define as versões homologadas e os respectivos níveis de suporte aplicáveis aos ambientes utilizados pelos clientes Wareline.

2. POLÍTICA GERAL DE VERSÕES SUPORTADAS

A Wareline adota, a partir da data deste documento, a seguinte classificação oficial de versões suportadas para o banco de dados PostgreSQL em todos os ambientes versões e cloud:

Status	Versão PostgreSQL	Definição	Suporte	Novas Funcionalidades
Suporte Completo	PostgreSQL 16*	Versão homologada e atual	Completo	Sim
Suporte Limitado	PostgreSQL 12 (EOL nov/2024)	Versão antiga, ainda operacional	Restrito	Não
Não Suportado	PostgreSQL 9 (EOL nov/2021)	Versão EOL — sem suporte oficial	Nenhum	Não

**Versões superiores somente serão consideradas suportadas após homologação formal pela Wareline e atualização nessa política.*

 wareline <small>tecnologia em saúde</small>	POLÍTICA - POLÍTICA GERAL DE VERSÕES SUPORTADAS	
DATA:	08/05/2026	Documento PO_006
Revisão:	00	

2.1 Escopo

- Banco de dados: PostgreSQL — versões homologadas pelo Wareline: 9 (EOL), 12 (EOL) e 16 (atual)
- Sistema operacional do servidor: verificado no diagnóstico individual (ver Seção 2.2)
- Aplica-se a ambientes versões, cloud privada e híbridos
- Ambientes de homologação/testes tem prazo adicional de 90 dias

Nota — Versões intermediarias (13, 14, 15)

Versões PostgreSQL entre 13 e 15 não são versões homologadas pela Wareline. Clientes que eventualmente operem nessas versões deverão migrar para PostgreSQL 16. O tratamento de suporte será equivalente ao nível Suporte Limitado enquanto a migração estiver em andamento, mediante comprometimento formal de atualização.

2.2 Requisitos de Infraestrutura


A Wareline não garante o funcionamento pleno do sistema em ambientes com infraestrutura subdimensionada, independentemente da versão do PostgreSQL. O diagnóstico técnico de cada cliente contemplará:

- Versão do sistema operacional e compatibilidade com PostgreSQL 16
- Capacidade de CPU, memória RAM e armazenamento disponível
- Necessidade de upgrade de hardware antes da migração de banco
- Estimativa de custo total (banco + infraestrutura)

3. REGRAS DE SUPORTE POR NÍVEL

3.1 Suporte Completo — PostgreSQL 16

- Correção de todos os bugs reportados
- Atendimento de SLA contratado em sua totalidade
- Acesso a todas as novas funcionalidades no lançamento
- Suporte proativo de performance e segurança
- Homologação garantida para futuras versões do sistema Wareline
- Versões superiores ao PostgreSQL 16 somente terão Suporte Completo após homologação formal pela Wareline e atualização nessa política.

 wareline <small>tecnologia em saúde</small>	POLÍTICA - POLÍTICA GERAL DE VERSÕES SUPORTADAS	
DATA:	08/05/2026	Documento
Revisão:	00	PO_006

3.2 Suporte Limitado — PostgreSQL 12 (EOL nov/2024)

- Correções apenas para falhas críticas que comprometam operação
- Sem garantia de SLA para incidentes de performance
- Novas funcionalidades não serão homologadas nesta versão
- Atendimento poderá ser condicionado ao comprometimento de atualização
- Prazo máximo para migração para PostgreSQL 16: até 12 Meses a partir da publicação desta política, após o qual a versão será reclassificada como Não Suportada.

3.3 Não Suportado — PostgreSQL 9 (EOL nov/2021)

- Correções disponibilizadas apenas para falhas críticas com impacto direto a continuidade operacional assistencial, condicionadas ao comprometimento formal e documentado de migração
- SLA não aplicável — incidentes tratados em base de melhor esforço, sem garantia de prazo ou resolução
- Suporte condicionado ao comprometimento formal de migração (ver cronograma — Seção 4.3)
- A Wareline não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades ou perdas decorrentes do uso de versão não suportada
- O cliente reconhece os riscos operacionais e de segurança inerentes ao uso de versões não suportadas.

4. POLÍTICA DE EVOLUÇÃO E PRAZOS

4.1 Regra de EOL Automático

O PostgreSQL é um projeto Open Source mantido pelo PostgreSQL Global Source Group (PGDG). O PGDG define e publica oficialmente a política de EOL: cada versão major recebe 5 anos de suporte a partir do lançamento, após os quais não recebe mais patches de segurança, correções de bugs ou atualizações — independentemente de ser open source. Versões que atingirem EOL pelo PGDG passarão automaticamente para status Não Suportado na política Wareline em até 6 Meses após a data oficial. Os clientes serão comunicados com antecedência mínima de 90 dias.

4.2 Revisão Anual

Esta política será revisada anualmente pela Wareline. Alterações serão comunicadas com pelo menos 6 Meses de antecedência.

DATA:**08/05/2026****Documento****Revisão:****00****PO_006**

4.3 Prazos de Adequação — Clientes Afetados (PostgreSQL 9)

Marco	Ação	Consequência se não cumprido
Mês 1	Comunicação formal ao cliente	—
Meses 2-3	Diagnóstico e planejamento de migração	Registro de risco formal
Meses 4-9	Execução da migração assistida	Atendimentos sujeitos às limitações previstas para versões não suportadas.
Mês 10+	Encerramento do suporte padrão	Suporte apenas para contingência operacional, sem SLA e sem garantia de resolução

4.4 Prazos de Adequação — Clientes Afetados (PostgreSQL 12)

Marco	Ação	Consequência se não cumprido
Mês 1-3	Comunicação e planejamento de migração	Registro de risco formal
Meses 4-9	Execução da migração assistida	Atendimentos sujeitos às limitações previstas para versões não suportadas.
Meses 10-12	Prazo final para adequação	Reclassificação para Não Suportado após o prazo
Mês 13+	Encerramento do suporte padrão	Suporte apenas para contingência operacional, sem SLA e sem garantia de resolução



wareline
tecnologia em saúde

POLÍTICA - POLÍTICA GERAL DE VERSÕES SUPORTADAS

DATA:

08/05/2026

Documento

Revisão:

00

PO_006

CONTROLE DAS ALTERAÇÕES

Revisão	Descrição das alterações	Elaboração	Verificação	Data	Aprovação
00	Implementação da política	Paula Usier	Mariana Spíndola	08/05/2026	Paula Usier